

الشروط و الأحكام

تم إعداد وتصميم هذه الشروط والأحكام ("الشروط") لتقديم إرشادات واضحة وشروط ملزمة قانونا فيما يتعلق بالخدمات المقدمة لك من سند للتمويل ، وهي شركة مؤسسة أصولا وفقا لقوانين المملكة العربية السعودية (ويشار إليها هنا فيما بعد بـ سند للتمويل). وتحكم هذه الشروط استخدامكم لتطبيق سند للتمويل لخدمات التمويل وموقع سند الإلكتروني وعلاقتك مع الشركة وكذلك أي خدمات أخرى يتم إتاحتها لك من خلال استخدام تطبيق سند للتمويل من حين لآخر ("الخدمات"). وسوف تتاح هذه الوثيقة باللغتين العربية والإنجليزية

ويتم تقديم هذه الشروط لك لاطلاعتك وقبولها قبل منحك موافقتك على إستكمال عملية الدخول والتسجيل (ويشار إليها هنا فيما بعد بـ "التسجيل") ويعتبر التسجيل شرط مسبق لإستخدام تطبيق سند للتمويل ، وموقع سند للتمويل والخدمات التي تقدمها من منتجات تمويلية. ويتطلب التسجيل من سند للتمويل لكي يتم التحقق منك بصفتك المستخدم المصرح له للخدمات ("KYC") "القيام بفحوصات "إعرف عميلك" وسوف يتم القيام به فقط عند قيامك بتحديد قبولك للشروط

شروط قراءة العقد

لكي يتم التحقق منك بصفتك المستخدم المصرح له للخدمات وسوف يتم القيام ("KYC") "إعرف عميلك" به فقط عند قيامك بتحديد قبولك للعقد في حالة وجود أي تحديث عن أي معلومات تم التغيير بها من طرف العميل سيتم أخذ التحديث النهائي حسب المعلومات المحدثة بالتعديل وتضاف بالعقد

يرجى قراءة هذه الشروط بعناية قبل الإنتهاء من التسجيل حيث تؤثر الشروط على حقوقك وإلتزاماتك بموجب قوانين المملكة العربية السعودية. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، فيرجى الإمتناع عن إستخدام تطبيق سند للتمويل ، بالتسجيل فإنك تقرر بأنك قد قرأت وفهمت وتوافق على الإلتزام بهذه الشروط

التعريفات

سوف يكون للكلمات والعبارات التالية المعاني التالية كما يلي
التطبيق" يقصد به تطبيق الهاتف المحمول الذي يستخدم كمنصة رقمية للاستفادة من منتجات " وخدمات سند للتمويل

ساما" تعني البنك المركزي السعودي"

سمة" تعني الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية"

مركز العناية بالعملاء" يعني رقم مركز خدمة العملاء الذي يمكن للعملاء الوصول اليه على مدار " ٢٤ ساعة للإبلاغ عن أي مشاكل تقنية

الوكيل /الوسيط" هو الوكيل المحدد من قبل سند للتمويل . "

خدمات الوكيل/الوسيط" هي الخدمات والوظائف التي يقوم فيها الوكيل/الوسيط"

العميل" تشير إلى عملية "إعرف عميلك" وتفصيل الهوية الشخصية للعميل والتي تمت " مصادقتها وفقاً للبنك المركزي السعودي ومتطلبات الجهات الحكومية الأخرى

التمويل" يشير إلى منتجات التمويل المقدمة لعملاء سند للتمويل . سيكون قرار سند للتمويل بشأن أهلية العملاء للحصول على منتجات التمويل وفقاً لتقدير سند للتمويل وحدها ووفقاً لمعايير وإجراءات التأهيل المحددة من قبل سند للتمويل للتمويل

غسل الأموال" يشير إلى جميع الأنشطة المحظورة وفقاً لقوانين وأحكام مكافحة غسل الأموال " في المملكة العربية السعودية

رمز التفعيل" يعني رمز الرقم السري المكون من ٤ أرقام والذي يتم إصداره للعميل عند التسجيل " في خدمة تطبيق سند للتمويل . ويتم استخدام الرمز السري المكون من ٤ أرقام لتفعيل حساب العميل

سند للتمويل " هي شركة مساهمة مغلقة مسجلة بموجب قوانين المملكة العربية السعودية، " ولها مقر مسجل يقع في الرياض.

المتطلبات والتسجيل

يمكن إكمال التسجيل من خلال تطبيق سند للتمويل

يخضع التسجيل في خدمات تطبيق سند للتمويل لجمع معلومات اعرف عميلك الكاملة والتحقق من هوية العميل وفقاً لأنظمة البنك المركزي السعودي

وتحتفظ سند للتمويل بالحق، في أي وقت، في إتخاذ جميع الخطوات والإجراءات ذات الصلة اللازمة لضمان الإمتثال لجميع متطلبات اعرف عميلك لدى البنك المركزي السعودي ذات الصلة والمطبقة

يشهد العميل أن جميع المعلومات المقدمة صحيحة وكاملة ودقيقة

تحتفظ سند للتمويل بالحق في أي وقت في رفض طلب التقديم في حال وجود أي تباينات أو عدم دقة في المعلومات أو المستندات المقدمة من العميل

عند التسجيل في تطبيق سند للتمويل، سيتلقى العميل رمز التفعيل الذي يجب إدراجه في التطبيق لتنشيط الحساب. يمكن للعميل تغيير رمز التفعيل في أي وقت ويجب عليه القيام بذلك على الفور لأغراض أمنية

عند التسجيل في تطبيق سند للتمويل ، سيتلقى العميل رسالة تأكيد تؤكد على إنشاء الحساب بنجاح

يتحمل العميل وحده مسؤولية دقة المعلومات المقدمة في تطبيق سند للتمويل . إذا تم تحديد المعلومات التي قدمها العميل على أنها غير صحيحة أو خاطئة أو مضللة، فإن سند للتمويل لا تتحمل أية مسؤولية ولا تتحمل أي التزام عن أي عواقب قد تنجم عن توفير هذه المعلومات غير الصحيحة أو الخاطئة أو المضللة. إذا كان لدى العميل معرفة فعلية أو إستنتاجية بشأن عدم دقة المعلومات المقدمة حول حسابه، يجب على العميل إخطار سند للتمويل عن طريق الإتصال بـ ٨٠٠١٢٤٠٥٥٩ أو إرسال بريد إلكتروني إلى customarcare@sanadfinance.com

في أقرب وقت ممكن

إذا اكتشفت سند للتمويل أن المعلومات التي قدمها العميل خاطئة أو مضللة، تحتفظ سند للتمويل بالحق في إنهاء حساب العميل في أي وقت، مع أو بدون إشعار. سيكون الإنهاء بواسطة سند للتمويل ساريًا على الفور أو كما هو محدد في الإشعار الصادر من سند للتمويل . سوف يشمل إنهاء حساب العميل وتعطيل وصول العميل إلى التطبيق

الأمن والاستخدام الغير المصرح به

يتحمل العميل وحده المسؤولية عن سرية وسلامة وأمان اسم المستخدم وكلمة المرور في التطبيق

يتحمل العميل وحده المسؤولية عن العواقب الناشئة للاستخدام الغير مصرح به

في حالة ضياع الخدمة أو تعطلها أو اختراقها بطريقة أخرى، يجب على العميل إبلاغ سند للتمويل على الفور بالاتصال بـ ٨٠٠١٣٤٠٥٥٩ أو إرسال بريد إلكتروني إلى customarcare@sanadfinance.com

حيث سيتم حظر الحساب وإصدار بيانات اعتماد جديدة للعميل بعد التحقق من الصحة

العميل مسؤول عن الحفاظ على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور و أي كود وصول آخر مقدم من سند للتمويل

يحظر على العميل الكشف عن تفاصيل السجل لأي شخص كذلك موظف العناية بالعملاء أو مركز العناية بالعملاء

التزامات العميل

يتحمل العميل مسؤولية أي رسوم ومصاريف مرتبطة بتسهيلات التمويل المقدمة

ولا يجوز للعميل إستخدام خدمات سند للتمويل لأي غرض يمكن تفسيره على أنه مخالف أو غير مقبول وفقا لأي قوانين معمول بها، ولوائح البنك المركزي السعودي، والإرشادات، والبيانات القضائية، و سياسة سند للتمويل أو السياسة العامة أو لأي غرض قد يضر سلبيًا بالشهرة التجارية لـ سند للتمويل.

حماية البيانات والسرية

تخضع خصوصية الاتصالات للشروط التي يصدرها البنك المركزي السعودي وقراراته وتعاميمه. ويوافق العميل على أنه من أجل تسهيل توفير خدمات سند للتمويل ، قد يُطلب من سند للتمويل بموجب القانون أو بطريقة أخرى الكشف عن أي معلومات أو تفاصيل حول العميل لأي جهة حكومية أو عندما يتم الإفصاح بموافقة كتابية من العميل

ويتم حماية رسومات المستخدم والشعارات والتصميم والتجميع والمعلومات وشفرة الكمبيوتر (بما في ذلك شفرة المصدر وشفرة الكائن) والمنتجات والبرامج والخدمات وجميع العناصر الأخرى في خدمات سند للتمويل التي تقدمها ("المواد") بقوانين حقوق النشر والتصاميم وبراءات الاختراع وقوانين العلامات التجارية والاتفاقيات الدولية وغيرها من حقوق الملكية الفكرية المعمول بها

لا يمكن الولوج إلى المعلومات الشخصية والمالية للعميل واستخدامها إلا من قبل الموظفين المعتمدين

تستخدم سند للتمويل جميع التدابير المعقولة لضمان أن تظل معاملات العملاء ومعلوماتهم آمنة وسرية. ولا تقدم سند للتمويل أي ضمان من أي نوع حول النظام والشبكة أو وظيفتها أو أدائها، أو لأي خسارة أو

ضرر، متى وأينما تعرض لها العميل أو أي شخص آخر أو تكبدها وتنتج عن أو فيما يتعلق باستخدام خدمات سند للتمويل

إخلاء المسؤولية والتعويض

تتنصل سند للتمويل والشركات التابعة لها والمرخصون لديها والموردون والمعلنون والجهات الراعية والوكلاء من جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية للملكية وعدم التعدي والدقة والقابلية للتسويق والملاءمة لغرض معين وأي ضمانات قد تنشأ من خلال التعامل، أو سياق الأداء أو استخدام التجارة

يقر العميل بأنه مسؤول عن الحصول على صيانة جميع الأجهزة المحمولة والأجهزة الأخرى اللازمة لا تقدم سند للتمويل أي ضمان صريح أو ضمني للولوج. لتطبيق سندواستخدامه وجميع الرسوم المرتبطة ضمان أو تعهد من أي نوع فيما يتعلق بخدمات سند للتمويل ، والتي لم يتم ذكرها صراحة في هذه الوثيقة لن تكون سند للتمويل مسؤولة عن أي أفعال أو سهو من جانب أي طرف ثالث بما في ذلك الخدمات غير المصرح بها صراحة بواسطة سند للتمويل

لا تتحمل سند للتمويل أي مسؤولية تجاه أي شخص عن أي تأخير أو خسارة في الأعمال، أو الربح أو الإيرادات أو الشهرة أو المدخرات المتوقعة أو الأضرار أو الرسوم أو التكاليف أو النفقات التي تنشأ من أي نوع على خدمات تطبيق سند بسبب عدم توفر استخدام خدمات تطبيق سند للتمويل أو غير ذلك.

يوافق العميل على تعويض سند للتمويل /أو الأطراف ذات الصلة والدفاع عنهم وحمايتهم من جميع المطالبات والخسائر والأضرار والالتزامات والتكاليف والنفقات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الرسوم والنفقات القانونية الناشئة عن أو المتعلقة باستخدام أو إساءة استخدام خدمات تطبيق سند للتمويل ، وعن أي انتهاك لهذه الشروط والأحكام، أو أي خرق للضمانات والتعهدات.

التغييرات في الشروط والأحكام

يحق لـ سند للتمويل إجراء أي تغييرات على هذه الشروط في أي وقت ويعتبر استخدام العميل المتواصل لخدمات تطبيق سند للتمويل بعد الإعلان عن التغييرات في الشروط بمثابة قبول لهذه التغييرات وتخضع الشروط الواردة في هذه الوثيقة للإشعارات/ الإرشادات الصادرة عن البنك المركزي السعودي من وقت لآخر

الشروط والأحكام العامة

*يجب على العميل إبلاغ سند للتمويل على الفور بأي تغييرات تطرأ على معلوماته الشخصية عن طريق الإتصال بـ ٨٠٠١٢٤٠٥٥٩ أو إرسال بريد إلكتروني إلى

customarcare@sanadfinance.com.

*يجب الإبلاغ عن أي نزاع مع أو تقديم شكوى ضد أي خدمات مالية مقدمة من خلال تطبيق سند للتمويل مباشرة من قبل العميل عن طريق الإتصال بـ ٨٠٠١٢٤٠٥٥٩ أو إرسال بريد إلكتروني إلى

customarcare@sanadfinance.com.

*ويحق لـ سند للتمويل التحقيق في الادعاء والتقرير بحسن نية وفقاً لتقديرها الخاص حل أي خلافات بشكل عادل وودي

*وفي حال وجود أي نزاع، ستكون سجلات سند للتمويل ملزمة كدليل قاطع على المعاملات التي تتم من خلال استخدام التطبيق

* ويوافق العميل على تلقي رسائل نصية قصيرة من سند للتمويل عبر الهاتف المحمول المحدد في نموذج طلب التسجيل.

*وتعتبر هذه الشروط (أو أي نسخة معدلة) اتفاقية تلزم العميل أو ممثليه بالشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية

* جميع الحقوق والتعويضات المذكورة في هذه الاتفاقية تراكمية ولا تستبعد أي حقوق أو تعويضات ينص . عليها القانون.

* للإطلاع على مبادئ حماية عملاء شركات التمويل يرجى النقر على الملف أدناه

مبادئ وقواعد حماية عملاء المؤسسات المالية

القانون المعمول به

يخضع هذا العقد ويتم تفسيره وفقاً لقوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية وسيتم إحالة جميع النزاعات الناشئة عن هذه الوثيقة إلى محاكم المملكة العربية السعودية

موافقة العملاء

* أقر بأن البيانات الواردة بهذا الطلب صحيحة تماماً وتحت مسؤوليتي وهي ملزمة لي ومكاملة لبنود عقد التمويل أو أي مستند يتم توقيعه عند الموافقة النهائية من قبلكم ، كما أخول سند للتمويل الحق في الإتصال بي في أي وقت ، وأوافق على التحليل التفاعلي عبر تطبيق سند واستقبال إشعارات ترويجية وإشعارات متعلقة برحلة الطلب من خلال استخدام التطبيق كما أوافق بتزويد سند للتمويل بأية معلومات أو بيانات تطلبها مني لتأسيس حسابي لديها /أو لمراجعتها/أو لإدارته وأفوضها بأن تحصل على ما يلزمها أحتاج إليه من معلومات تخصني أو أي حساب آخر يكون لي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو أي جهة حكومية أن يفصح عن المعلومات الخاصة بي وحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو أي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي

* أقر بأنني المستفيد الحقيقي من طلب التمويل